

# Algemene voorwaarden

# Algemene Verkoopvoorwaarden Nsecure

## 1. Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden (“voorwaarden”) wordt verstaan onder:  
**Nsecure:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nsecure B.V., gevestigd te Barendrecht;

**klant:** iedere persoon aan wie Nsecure een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst doet of heeft gedaan en/of iedere persoon met wie Nsecure een overeenkomst sluit of heeft gesloten;

**persoon:** natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid;

**partijen:** Nsecure en de klant;

**overeenkomst:** elke overeenkomst tussen partijen, strekkende tot het leveren van producten en/of diensten en/of software door Nsecure aan de klant en/of het verrichten van enige andere prestatie door Nsecure ten behoeve van de klant, elke wijziging of aanvulling van deze overeenkomst, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van deze overeenkomst, aanbiedingen van Nsecure daaronder begrepen.

## 2. Algemeen

**2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten.

**2.2** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waar de klant op enig moment en op enigerlei wijze naar mocht verwijzen of die mochten zijn opgenomen in enige uiting van de klant, in welke vorm dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.3** Bedingen die van deze voorwaarden en/of de overeenkomst afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door partijen zijn ondertekend en gelden slechts voor het desbetreffende geval. Aan afwijkende bedingen als hier bedoeld kan de klant geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.

**2.4** Alle bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Nsecure, maar ook ten behoeve van haar bestuurders en aandeelhouders, respectievelijk alle personen die voor Nsecure werkzaam zijn, respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van een overeenkomst door Nsecure zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten Nsecure aansprakelijk zou kunnen zijn.

**2.5** Indien Nsecure in voorkomend geval niet verlangt dat deze voorwaarden strikt worden nageleefd, brengt dit niet mee dat Nsecure het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen wel de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

**2.6** Nsecure is te allen tijde bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

**2.7** Indien Nsecure een overeenkomst sluit met twee of meer personen, zijn deze jegens Nsecure steeds hoofdelijk en ieder voor het geheel aansprakelijk voor alle verbintenissen die voor de klant uit de overeenkomst voortvloeien.

**2.8** Ingeval deze voorwaarden worden opgemaakt in een andere taal dan het Nederlands en er verschil van mening bestaat over de inhoud of de strekking van de voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

**2.9** Indien een deel van de overeenkomst of van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3:42 Burgerlijk Wetboek, als overeengekomen hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

### 3. Aanbiedingen; totstandkoming en duur overeenkomst

**3.1** Alle aanbiedingen van Nsecure zijn vrijblijvend. Nsecure heeft het recht haar aanbieding binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Een aanvaarding door de klant die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Nsecure, geldt steeds als een verwerping van dit aanbod en als een nieuw aanbod van de klant. Een overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand indien Nsecure dit schriftelijk of langs elektronische weg bevestigt.

**3.2** Alle aanduidingen van getallen en maten in aanbiedingen van Nsecure of overeenkomsten en de bijlagen daarbij gelden slechts bij benadering.

**3.3** Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat (a) 5 werkdagen zijn verstreken nadat Nsecure de aanvaarding door de klant heeft ontvangen en Nsecure haar aanbod gedurende deze periode niet heeft herroepen, dan wel (b) Nsecure de overeenkomst schriftelijk of langs elektronische weg bevestigt, dan wel (c) Nsecure een begin maakt met de uitvoering van de overeenkomst.

**3.4** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst, worden overeenkomsten geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen hebben het recht een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde te beëindigen met een opzeggingstermijn van 3 (drie) maanden. Opzegging dient altijd schriftelijk te geschieden.

### 4. Overdracht rechten en verplichtingen

**4.1** Nsecure is te allen tijde bevoegd haar uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.

**4.2** Het is de klant niet toegestaan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Nsecure, aan welke toestemming voorwaarden kunnen worden verbonden.

## 5. Meerwerk

**5.1** Nsecure zal op verzoek van de klant de door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits Nsecure deze wijzigingen redelijkerwijs uitvoerbaar acht. Nsecure mag voor zulke veranderingen een meerprijs in rekening brengen. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de meerprijs, is Nsecure niet gehouden de aangegeven veranderingen door te voeren.

**5.2** Nsecure heeft voorts het recht om gedurende de uitvoering van werkzaamheden meerwerk in rekening te brengen dat het gevolg is van onjuiste informatie van de klant omtrent de aard van de overeengekomen levering van producten en/of diensten en/of software, daarmee verband houdende werkzaamheden, de door de klant te leveren medewerking, dan wel het in gebreke zijn van de klant dienaangaande.

## 6. Prijzen en vergoedingen

**6.1** Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden de prijzen en vergoedingen in euro's weergegeven en zijn deze exclusief omzetbelasting en andere belastingen en heffingen.

**6.2** De prijzen en vergoedingen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de kosten van materialen, licenties, lonen, werkgeverslasten, sociale verzekeringen en andere arbeidsvoorwaarden, alsmede valutakoersen. Indien in deze factoren na het sluiten van de overeenkomst doch voor de levering van de producten en/of diensten en/of software een wijziging optreedt zonder dat Nsecure daarop in redelijkheid invloed kan uitoefenen, heeft Nsecure het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de klant door te berekenen.

**6.3** De prijzen en vergoedingen worden jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van de wijziging van het prijsindexcijfer voor cao-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen voor particuliere bedrijven, meer in het bijzonder SBI 27-35 Metaal/Elektrotechnische industrie (2000 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De gewijzigde prijzen en vergoedingen worden berekend volgens de formule: de gewijzigde prijzen en vergoedingen zijn gelijk aan de geldende prijzen en vergoedingen op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijzen en vergoedingen worden aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt zestien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijzen en vergoedingen worden aangepast. Deze aanpassing vindt niet plaats indien zij een verlaging van de laatst geldende prijzen en vergoedingen tot gevolg zou hebben, zulks onverminderd de bevoegdheid van Nsecure om per 1 januari van het jaar volgend op het jaar waarin aanpassing achterwege is gebleven en zo vervolgens weer jaarlijks per 1 januari een aanpassing op basis van voormelde formule toe te passen.



## 7. Betaling

**7.1** Betaling van facturen van Nsecure dient op de door Nsecure aangegeven wijze te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum of zoveel eerder of later als schriftelijk is overeengekomen. Betaling dient steeds onvoorwaardelijk te geschieden, zonder korting, aftrek, inhouding, verrekening of opschorting, uit welken hoofde ook. De klant zal geen eigenbeslag doen leggen.

**7.2** Klachten met betrekking tot een factuur van Nsecure dienen binnen 7 dagen na de datum van die factuur schriftelijk en onder opgave van redenen aan Nsecure kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de klant wordt geacht de factuur onherroepelijk als juist te hebben aanvaard.

**7.3** De klant is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn. Indien de klant met enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Nsecure op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.

**7.4** Tijdens zijn verzuim is de klant over de openstaande vorderingen een verdragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.

**7.5** Bij buitengerechtelijke invordering is de klant, naast de hoofdsom en de verdragingsrente, de werkelijk door Nsecure gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% over de eerste € 5.000 (met een minimum van € 125), 10% over het meerdere tot € 10.000, 8% over het meerdere tot € 20.000, 5% over het meerdere tot € 60.000 en 3% over het meerdere boven € 60.000.

**7.6** De gerechtelijke kosten zullen niet beperkt zijn tot de te liquideren proceskosten, doch integraal voor rekening van de klant zijn indien deze geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

**7.7** Naar aanleiding van een daartoe strekkend verzoek van Nsecure zal de klant een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doen dan wel voor eigen rekening genoegzame zekerheid stellen voor de nakoming van zijn verbintenissen. Onder genoegzame zekerheid wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van Nsecure opeisbare bankgarantie, gesteld door een eerste klas Nederlandse bank, ter hoogte van 110% van de door de klant verschuldigde bedragen (100% van deze bedragen met een opslag van 10% voor rente).

**7.8** Nsecure is te allen tijde gerechtigd om de bedragen die zij uit welken hoofde ook verschuldigd is aan de klant of enige aan de klant gelieerde persoon ("de klant c.s.") te verrekenen met de bedragen die Nsecure of enige aan haar gelieerde persoon ("Nsecure c.s.") uit welken hoofde ook te vorderen heeft van de klant c.s. De hier bedoelde bevoegdheid tot verrekening bestaat ook indien de betaling van de vorderingen nog niet afdwingbaar is en indien de prestatie die Nsecure c.s. te vorderen heeft niet beantwoordt aan haar schuld.

## 8. Levertijd, levering

**8.1** De door de Nsecure opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen. Overschrijding van deze levertijden doet geen recht op schadevergoeding ontstaan, noch het recht voor de klant om de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen. Nsecure zal niet zijn gebonden door enige afspraak tussen de klant en toeleveranciers/dienstverleners van Nsecure, waaronder begrepen maar niet beperkt tot afspraken en/of toezeggingen omtrent levertijden.

**8.2** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden producten geleverd vanaf het magazijn van Nsecure (“ex works”, conform de laatste versie van de Incoterms). Het risico gaat over op de klant zodra Nsecure de producten in haar magazijn ter beschikking van de klant heeft gesteld. Nsecure is bevoegd, doch nimmer verplicht, de producten in gedeelten te leveren en elk gedeelte afzonderlijk te factureren. De klant is verplicht de producten af te nemen binnen 5 (vijf) dagen nadat deze te zijner beschikking zijn gesteld. Als de klant de producten niet of niet tijdig afneemt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is Nsecure onverminderd haar overige rechten bevoegd de overeenkomst te ontbinden en de klant aan te spreken tot schadevergoeding.

**8.3** Wanneer Nsecure speciaal voor de klant software (waaronder begrepen updates) heeft ontwikkeld, zal Nsecure de software aan de klant leveren conform de schriftelijk vastgelegde specificaties en, indien dit schriftelijk is overeengekomen, de software installeren en implementeren.

**8.4** Het moment waarop overeengekomen diensten worden voltooid of, indien sprake is van een duurovereenkomst waarbij diensten bij herhaling worden verricht, elk moment van de voltooiing van die herhaalde dienst, geldt als het moment van de levering van de diensten.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

**9.1** Nsecure behoudt zich de eigendom voor van geleverde producten totdat de prijs hiervoor geheel is voldaan. De voorbehouden eigendom geldt tevens voor de overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die Nsecure tegen de klant heeft of zal verkrijgen.

**9.2** Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag deze de producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

**9.3** De klant verbindt zich ertoe vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nsecure. Dit cessie- en verpandingsverbod heeft zowel verbintenis- als goederenrechtelijke werking. De klant verbindt zich er verder toe de vorderingen tegen zijn afnemers op het eerste verzoek van Nsecure op de in art. 3:239 BW aangegeven wijze aan Nsecure te verpanden tot meerdere zekerheid voor de nakoming van zijn verbintenissen jegens Nsecure uit welken hoofde ook.

**9.4** Indien de klant tekortschiet in de nakoming van een of meer verbintenissen of indien hij Nsecure goede grond geeft te vrezen dat hij hierin tekort zal schieten, is Nsecure gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten op kosten van de klant terug te (doen) nemen. Hiertoe zal de klant alle medewerking verlenen. De klant doet bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot de producten en zal geen beslag doen leggen op de producten. Na terugneming van de producten zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en de overige schade van Nsecure.

## 10. Conformiteit, onderzoek en klachten

**10.1** Behoudens voor zover de klant verdere rechten kan ontlennen aan een voor de geleverde producten geldende fabrieksgarantie, is de onderstaande regeling van toepassing met betrekking tot conformiteit, onderzoek en klachten.

**10.2** Nsecure staat er uitsluitend voor in dat de geleverde producten op de datum van de levering geschikt zijn voor een normaal gebruik zoals in de productomschrijving of gebruiksaanwijzing wordt aangegeven. Nsecure staat er niet voor in dat de producten geschikt zijn voor een bijzonder gebruik, tenzij de klant Nsecure voor of bij het sluiten van de overeenkomst heeft geïnformeerd over het door hem beoogde bijzondere gebruik en Nsecure schriftelijk heeft gegarandeerd dat de producten ook voor dit bijzondere gebruik geschikt zijn.

**10.3** De klant is verplicht om onmiddellijk bij aflevering van de producten nauwkeurig te onderzoeken of te laten onderzoeken of deze in alle opzichten aan de overeenkomst beantwoorden.

**10.4** Klachten over zichtbare gebreken dienen onmiddellijk aan Nsecure te worden gemeld en binnen 24 uur schriftelijk te worden bevestigd onder nauwkeurige opgave van de aard van de tekortkoming. Klachten over onzichtbare gebreken dienen binnen 2 dagen nadat de gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden behoren te worden, doch uiterlijk binnen 3 (drie) maanden na de aflevering, schriftelijk aan Nsecure te worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard van de gebreken. In geval van overschrijding van de genoemde klachttermijnen kan de klant zich er niet meer op beroepen dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden.

**10.5** Klachten ter zake van geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen zijn niet-ontvankelijk. Eveneens niet-ontvankelijk zijn klachten die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van: onzorgvuldig, onjuist of ondeskundig gebruik; een ander dan normaal gebruik; gebruik in strijd met de documentatie; oorzaken die van buitenaf komen; door of namens de klant aan de producten aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.

**10.6** De klant zal alle voor het onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de klant geen medewerking verleent of onderzoek anderszins niet of niet meer mogelijk is, is zijn klacht niet-ontvankelijk.

**10.7** Indien de klacht van de klant, mede gelet op het in dit artikel bepaalde, gegrond is, zal Nsecure na overleg met de klant zorg dragen voor een van de volgende remedies: aflevering van het ontbrekende; herstel van de producten; vervanging van de producten door andere soortgelijke, maar niet noodzakelijk identieke producten; dan wel aanpassing van de prijs. Nsecure zal geen andere verplichting of aansprakelijkheid hebben. Voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, vermindering van de prijs daaronder begrepen, is goedkeuring van Nsecure vereist.

**10.8** De klant is gehouden te allen tijde als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de producten te zorgen. Het staat de klant niet vrij de producten te retourneren voordat Nsecure daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Wanneer Nsecure er in geval van retournering toe overgaat de producten op te slaan, geschiedt dit voor rekening en risico van de klant. Uit deze opslag kan nooit een goedkeuring of aanvaarding van de retournering worden afgeleid.

**10.9** Indien de klant zich niet houdt aan de in dit artikel genoemde regels en Nsecure niettemin een klacht in behandeling neemt, dienen haar inspanningen te worden aangemerkt als coulance zonder aanvaarding van enige verplichting of aansprakelijkheid.

**10.10** Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van een klacht aanhangig te zijn gemaakt.

## 11. Opschorting, ontbinding

**11.1** Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de wet en/of de overeenkomst en/of deze voorwaarden toekomen, is Nsecure bevoegd haar verbintenis op te schorten dan wel, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien: (a) de klant een verbintenis die voor hem voortvloeit uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt; en/of (b) Nsecure goede grond heeft om te vrezen dat de klant in de nakoming van een of meer van zijn verbintenissen zal tekortschieten; en/of (c) de klant in staat van faillissement is verklaard, zijn faillissement is aangevraagd, aan de klant, al dan niet voorlopige, surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan, het bedrijf van de klant wordt geliquideerd of op zaken van de klant executoriaal beslag is gelegd dan wel conservatoir beslag dat niet binnen een maand na de datum van de beslaglegging is opgeheven.

**11.2** Indien het verzuim van de klant op grond van zowel de wet als de overeenkomst als deze voorwaarden eerst intreedt na ingebrekestelling, zal Nsecure in het in lid 1 onder (a) van dit artikel bedoelde geval niet eerder overgaan tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst dan nadat zij de klant een schriftelijke aanmaning heeft gestuurd waarbij een redelijke termijn voor de nakoming is gesteld en nakoming binnen deze termijn is uitgebleven.

**11.3** In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door Nsecure is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al haar vorderingen op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.

## 12. Vertrouwelijke informatie

**12.1** De klant is ermee bekend dat de geleverde producten, diensten en software vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Nsecure of haar licentiegevers bevatten (het "vertrouwelijke materiaal"). De klant verbindt zich ertoe het vertrouwelijke materiaal geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor dit hem ter beschikking is gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de klant die niet noodzakelijkerwijs de producten, diensten en software behoeven te gebruiken. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien door Nsecure niet uitdrukkelijk het tegendeel is gemeld.

**12.2** Na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen, ongeacht op welke grond, is de klant verplicht het gebruik van het vertrouwelijke materiaal direct te beëindigen.

## 13. Medewerking klant

13.1 De klant zal op eerste verzoek van Nsecure steeds alle door Nsecure gewenste of benodigde medewerking verlenen teneinde Nsecure in staat te stellen de overeengekomen prestatie te verrichten.



13.2 Wanneer voor het gebruik van door Nsecure geleverde producten, diensten en/of software het gebruik van programmatuur en/of apparatuur van derden noodzakelijk is, zal, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Nsecure hiervoor zorg draagt, de klant zorg dragen voor de aanschaf, al dan niet in overleg met Nsecure, van deze programmatuur en/of apparatuur. Nsecure garandeert niet dat de door haar geleverde producten, diensten en/of software geschikt zijn voor gebruik in samenhang met andere dan de door Nsecure aangegeven (versies van) hardware en programmatuur van derden.

13.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Nsecure staan of indien de klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Nsecure in ieder geval het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en het recht om de daardoor voor haar ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

## 14. Onderhoud

**14.1** Indien voor de door Nsecure geleverde producten en/of software een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding voor de software onderhoud is inbegrepen, zal de klant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Nsecure, die door Nsecure aan de klant ter kennis zullen worden gebracht, de in de producten en/of software geconstateerde fouten gedetailleerd aan Nsecure melden.

**14.2** Nsecure garandeert niet dat de door haar geleverde software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

**14.3** Nsecure kan haar gebruikelijke tarieven en de door haar gemaakte kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Nsecure toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur of apparatuur door anderen dan Nsecure is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

**14.4** Wanneer Nsecure aan de klant nieuwe versies ter beschikking stelt van bestaande programmatuur, vervalt iedere onderhoudsplicht ten aanzien van de oude versie.

## 15. Helpdesk

Wanneer schriftelijk is overeengekomen dat Nsecure helpdeskservices zal verlenen, zal Nsecure zich tijdens kantooruren (maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:00, behoudens in Nederland algemeen erkende feestdagen) inspannen om te reageren op aan haar telefonisch of per e-mail gemelde klachten en/of problemen en om de klant te ondersteunen bij het verhelpen daarvan.

## 16. Intellectuele eigendomsrechten

**16.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan de klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Nsecure, haar licentiegevers of haar toeleveranciers.

**16.2** Indien Nsecure bereid is tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op de klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Nsecure niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Nsecure aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de klant zijn of worden gedaan.

**16.3** Op voorwaarde dat de klant Nsecure onmiddellijk in kennis stelt van tegen hem gerichte aansprakelijkheidsstellingen of rechtsmaatregelen die gebaseerd zijn op de stelling dat door Nsecure geleverde producten, diensten en/of software inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, zal Nsecure (naar haar keuze) verweer voeren en de kosten dienaangaande voor haar rekening nemen. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien de klant wijzigingen in de door Nsecure geleverde producten, diensten en/of software heeft aangebracht of heeft doen aanbrengen, of deze gebruikt op een andere wijze dan door Nsecure is voorgeschreven.

**16.4** Onverminderd het bepaalde in artikel 23 van deze voorwaarden, is Nsecure jegens de klant niet op enige andere wijze dan in dit artikel omschreven aansprakelijk voor (schade wegens) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

**16.5** De klant zal Nsecure vrijwaren voor aanspraken van derden inhoudende dat het aanwezig hebben of gebruiken van door de klant aan Nsecure ter beschikking gestelde producten (waaronder gegevens en -verzamelingen) inbreuk maakt op rechten van die derden. In een dergelijk geval zal de klant alle door Nsecure direct of indirect als gevolg van een dergelijke aanspraak gemaakte kosten aan Nsecure vergoeden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen.

## 17. Persoonsgegevens en gegevensverwerking

**17.1** De klant garandeert dat hij bij de eventueel door hem verzamelde en bewerkte persoonsgegevens heeft gehandeld conform de wettelijke bepalingen. De klant zal Nsecure vrijwaren voor aanspraken van derden inhoudende dat Nsecure persoonsgegevens op onrechtmatige wijze voorhanden heeft, openbaar maakt of heeft gemaakt, en/of anderszins op onrechtmatige wijze bewerkt of heeft bewerkt.

**17.2** De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van door Nsecure geleverde producten, diensten en/of software worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de klant. De klant staat er jegens Nsecure voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De klant vrijwaart Nsecure tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

**17.3** Indien Nsecure op grond van de overeenkomst gehouden is in een vorm van informatiebeveiliging te voorzien, zal deze beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Nsecure staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

**17.4** Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, is Nsecure gerechtigd de klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Nsecure is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. De klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Nsecure is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Nsecure of tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

## 18. Gebruiksrecht software

**18.1** Nsecure verleent aan de klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en nietsublicentieerbare recht om de door Nsecure of derden ontwikkelde, aan de klant ter beschikking gestelde, software te gebruiken binnen het eigen bedrijf of organisatie op één verwerkingseenheid, met dien verstande dat Nsecure met betrekking tot software die door derden is ontwikkeld slechts een gebruiksrecht verleent voor zover Nsecure het recht heeft de desbetreffende software in (sub)licentie te verstrekken. De klant zal de software niet ter beschikking van derden stellen en/of in gebruik geven behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nsecure.

**18.2** De klant zal zich onthouden van het verrichten van handelingen die betrekking hebben op decompilatie, disassemblering en/of “reverse engineering” van welke aard dan ook met betrekking tot de door Nsecure of derden ontwikkelde software. De klant verplicht zich, indien hij integratie tussen een door Nsecure ontwikkeld programma en een ander programma tot stand wenst te brengen, de daartoe noodzakelijke informatie bij Nsecure op te vragen. Nsecure is bereid deze informatie op redelijke voorwaarden aan de klant ter beschikking te stellen.

**18.3** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is de klant niet gerechtigd de software geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nsecure. Nsecure is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door klant gewenste modificaties. De klant draagt het volledige risico van alle door of in opdracht van de klant door derden – al dan niet met toestemming van Nsecure – aangebrachte modificaties.



**18.4** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door Nsecure en het gebruiksrecht van de klant zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de software. Het gebruiksrecht van de klant strekt zich niet uit tot de broncode van de software. De broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan de klant ter beschikking gesteld, ook niet indien de klant bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de verplichtingen van Nsecure niet begrepen het onderhoud van de software en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de software.

**18.5** De klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de software te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

**18.6** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag de klant de software uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogde doel. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de klant de software niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals “timesharing”, “application service provision”, “software as a service” en “outsourcing”.

**18.7** Het gebruiksrecht zoals omschreven in dit artikel eindigt onmiddellijk wanneer de klant of een derde een aanvraag tot surseance van betaling of faillissement van de klant indient, hem surseance wordt verleend, dan wel hij in staat van faillissement wordt verklaard.

## 19. Application service provision, SaaS en computerservice

**19.1** Indien overeengekomen is dat Nsecure diensten verricht op het gebied of onder de naam van Application Service Provision (ASP), Software as a Service (SaaS) en/of computerservice, geldt in aanvulling op de overige voorwaarden het volgende.

**19.2** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de klant verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. De klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de klant staan.

**19.3** Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de klant zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door de klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

**19.4** De klant dient zorgvuldig om te gaan met de inloggegevens die Nsecure hem verstrekt om toegang te kunnen verkrijgen tot de portal. De inloggegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van de klant. De klant is verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten over de inloggegevens en zal de inloggegevens op een veilige plaats bewaren. De klant is aansprakelijk voor ieder gebruik dat van zijn inloggegevens wordt gemaakt.

**19.5** Nsecure is bevoegd de inloggegevens van de klant te blokkeren indien Nsecure dit nodig vindt, bijvoorbeeld vanwege veiligheid, niet toegestaan gebruik, (een vermoeden van) fraude of indien de klant zijn betalings- of andere verplichtingen niet nakomt.

## 20. Hosting capaciteit en datalijnen

**20.1** Indien overeengekomen is dat Nsecure diensten verricht op het gebied van hosting capaciteit en datalijnen, geldt in aanvulling op de overige voorwaarden het volgende.

**20.2** Het is de klant verboden om de hosting service en datalijnen te gebruiken voor de opslag van bestanden in strijd met relevante wet- en regelgeving of in strijd met (auteurs)rechten van derden. De klant is gehouden om de hosting service en datalijnen op normale wijze te gebruiken, waarbij in ieder geval handelingen als spamming, email laster en hacking (en overige vergelijkbare handelingen) niet zijn toegestaan, noch het verwerken, opslaan, gebruiken of verzenden van aanstootgevend, (kinder)pornografisch, beledigend, lasterlijk, smadelijk, haatzaaiend, gewelddadig en/of racistisch materiaal.

**20.3** Nsecure zal zich inspannen om de door haar met de klant overeengekomen datalijnen en capaciteit aan de klant ter beschikking te stellen. Nsecure verstrekt geen garantie ter zake van tijdigheid, beschikbaarheid en/of bereikbaarheid van de datalijnen.

## 21. Overmacht

**21.1** Onder overmacht (“niet-toerekenbare niet-nakoming”) wordt hier verstaan: elke niet aan de schuld in subjectieve zin van Nsecure te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Nsecure onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om haar verbintenis of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – overmacht en/of wanprestatie (“toerekenbare niet-nakoming”) en/of onrechtmatig handelen aan de zijde van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, ziekte van personeel, stakingen, brand, diefstal, in-, uiten/of doorvoerverboden, transportproblemen, computerstoringen en storingen in (communicatie)netwerken, abnormale weersomstandigheden, vorst, stormschade en andere door natuurgeweld veroorzaakte schade, kernrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging.

**21.2** In geval van overmacht is Nsecure gerechtigd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan op te schorten en kan de klant geen nakoming of schadevergoeding vorderen.

**21.3** Als de periode van overmacht langer duurt dan 3 (drie) maanden, is elk der partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat indien Nsecure haar verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs en/of vergoeding.

**21.4** Nsecure heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

## 22. Aansprakelijkheid en vrijwaring

**22.1** Onverminderd hetgeen in de bovenstaande artikelen is bepaald, geldt ter zake van de aansprakelijkheid van Nsecure voor schade die door de klant en/of derden wordt geleden en ter zake van de vrijwaring van Nsecure door de klant de volgende regeling.

**22.2** De totale aansprakelijkheid van Nsecure uit welchen hoofde ook is beperkt tot het bedrag waarop de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Nsecure uit welchen hoofde ook per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de producten, diensten en/of software in kwestie, dat wil zeggen de prijzen en vergoedingen exclusief omzetbelasting en andere belastingen en heffingen en exclusief kosten, met een maximum van € 100.000 (honderdduizend euro). Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 jaar, wordt de genoemde netto factuurwaarde gesteld op het totaal van de prijzen en vergoedingen exclusief omzetbelasting en andere belastingen en heffingen en exclusief kosten bedongen voor 1 jaar.

**22.3** Nsecure is uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade aan personen en aan zaken als omschreven in de polisvoorwaarden van haar aansprakelijkheidsverzekering. Nsecure is dus onder meer niet aansprakelijk voor – en de klant dient zich te verzekeren tegen – indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de klant, verlies van klanten, verminderde goodwill, reputatieschade en schade wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

**22.4** Onverminderd hetgeen in de vorige leden van dit artikel is bepaald, geldt dat Nsecure niet aansprakelijk is voor schade verband houdende met het gebruik van producten, diensten en software van derden, ook voor zover dit gebruik niet door de klant aan Nsecure is voorgeschreven, en dat Nsecure evenmin aansprakelijk is voor tekortkomingen en fouten van derden die zij bij de uitvoering van een overeenkomst heeft ingeschakeld, ook voor zover deze inschakeling niet op last van de klant is geschied. In geen geval is Nsecure verder aansprakelijk dan de genoemde derden aansprakelijk zijn jegens Nsecure. De klant machtigt Nsecure eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens hem te aanvaarden.

**22.5** In geen geval zal Nsecure aansprakelijk zijn voor schade ontstaan door of verband houdende met wijzigingen, werkzaamheden en dergelijke aan de door Nsecure geleverde producten, diensten en/of software, indien deze in strijd met de overeenkomst en/of deze voorwaarden zijn aangebracht of uitgevoerd.

**22.6** Voor zover nakoming door Nsecure niet blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Nsecure wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis slechts indien de klant Nsecure onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld onder nauwkeurige opgave van de aard van de tekortkoming en daarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming heeft gesteld en Nsecure ook na verloop van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verbintenis.

**22.7** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade onverwijld, doch uiterlijk 14 dagen nadat de klant bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan Nsecure meldt.

**22.8** Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.

**22.9** De klant dient Nsecure te vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Nsecure zou kunnen rusten met betrekking tot door Nsecure geleverde of te leveren producten, diensten en/of software. De klant dient de redelijke kosten van verweer tegen aanspraken van derden aan Nsecure te vergoeden.

**22.10** Nsecure zal zich niet beroepen op een beperking van haar aansprakelijkheid, en de klant zal niet verplicht zijn Nsecure te vrijwaren, voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nsecure of tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

**22.11** De bovenstaande regeling geldt niet voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten.

### **23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**23.1** De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.

**23.2** Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, zullen alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met een overeenkomst en/of deze voorwaarden in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, onverminderd de bevoegdheid van Nsecure om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

### **24. Wijziging voorwaarden**

Nsecure heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan in 3 (drie) maanden na dagtekening van het bericht waarmee Nsecure de wijziging aan de klant aankondigt. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op overeenkomsten tussen Nsecure en de klant, gesloten na genoemde wijziging. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de nieuwe voorwaarden eveneens van toepassing zijn op lopende overeenkomsten, tenzij de klant, binnen 14 (veertien) dagen na de aankondiging van de voorgenomen wijzigingen van de voorwaarden, aan Nsecure schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de desbetreffende overeenkomst te willen beëindigen, in welk geval de opzeggingstermijn van artikel 3.4 van deze voorwaarden geldt. Gedurende de opzeggingstermijn blijven de bestaande voorwaarden van toepassing.

### **Algemene Verkoop Voorwaarden Nsecure , v.december 2014**